



**NG MACHINE INC**  
2978 W CLARENDON AVE  
PHOENIX AZ 85017  
602-279-5057

Ngày 2 tháng Hai, 2012

The Greenspan Co./Adjusters International  
6380 E Thomas Rd #324  
Scottsdale AZ 85251

Về việc: Joshua Scott

Kính gửi ông Josh:

Giờ đây khi thủ tục yêu cầu bồi thường của tôi sắp kết thúc, tôi muốn cảm ơn ông và tất cả mọi người tại The Greenspan Co./Adjusters International đã tham gia giải quyết trường hợp tổn thất của tôi.

Sau khi hỏa hoạn phá hủy cơ sở kinh doanh của tôi, rất nhiều người tiếp cận tôi nhưng tôi không biết nên tin tưởng ai. Mặc dù có bảo hiểm, tôi không bao giờ nghĩ là việc này sẽ xảy đến với mình. Rất may tôi có thể nói chuyện được với ông Dow Brooks và Ken Crown để hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của các dịch vụ của quý công ty đối với việc truy thu bảo hiểm của tôi. Sau khi tự tìm hiểu về The Greenspan Co. / Adjusters International, tôi rất ấn tượng với uy tín của quý công ty cũng như tất cả các bên chứng nhận mà quý công ty đã cung cấp cho tôi. Tất cả những người đó đều giúp tôi hiểu bản chất thực của hoàn cảnh của tôi.

Ông, ông Scott Eich, Chris Glenister, và cô Heather Connell đã thiết lập và kiểm kê tất cả các vấn đề tổn thất. Mặc dù hãng bảo hiểm chơi mẹo nhưng ông vẫn vượt qua và thu được tất cả những gì mà tôi được quyền hưởng. Tôi có thể tự tin nói rằng kinh nghiệm cũng như chuyên môn của quý công ty đã hoàn toàn tạo nên sự khác biệt. Tôi không thể tự làm được việc đó.

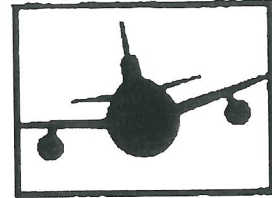
Tôi rất sẵn lòng làm người chứng nhận cho quý công ty. Xin cảm ơn.

Trân trọng,

As translated from letter from:

Nghiep Van Nguyen

Chủ Sở Hữu NG Machine



**NG MACHINE INC**  
2978 W CLARENDON AVE  
PHOENIX AZ 85017  
602-279-5057

February 2, 2012

The Greenspan Co. / Adjusters International  
6380 E Thomas Rd #324  
Scottsdale AZ 85251

Attn: Joshua Scott

Dear Josh :

Now that my claim is coming to a close, I would like to thank you and everyone from The Greenspan Co. / Adjusters International who worked on my loss.

After the fire destroyed my business I was approached by so many people I did not know who I could trust. Even though I had insurance, I never thought this could actually happen to me. Luckily I was able to speak with Dow Brooks and Ken Crown to get a better understanding of how vital your services would be to my recovery. After doing my own research on The Greenspan Co. / Adjusters International I was impressed with your reputation and all of the references you provided me. They all help me understand the true nature of the situation I found myself in.

You, Scott Eich, Chris Glenister, and Heather Connell did a fantastic job of establishing and accounting for every area of damage. Despite the insurance company playing strategic hardball you were able to overcome and recover everything I was entitled to. I can confidently say your experience and expertise made all the difference. I could not have done it on my own.

I am happy to provide you another reference to add to your list. Thank you again.

Sincerely,

Nghiep Van Nguyen  
Owner NG Machine